



Rapport annuel Services de répit Emergo Autisme et autres troubles envahissants du développement

Exercice 2008

AGA, 11 juin 2008

Introduction

Année après année, Emergo vit des changements importants et l'exercice 2008 s'est révélé particulièrement marquant à cet égard. Après longue réflexion, le Conseil d'administration a adopté en mai 2007 un plan de restructuration administrative visant à séparer les tâches de direction générale et de financement. Ce changement structurel majeur en a entraîné d'autres qui, nous l'espérons, contribueront à maintenir et à rehausser la qualité de nos services.

Nous vous invitons à prendre connaissance du Rapport d'activités des Services de répit Emergo – Autisme et autres troubles envahissants du développement pour l'exercice terminé le 31 mars 2008.

Conseil d'administration

Les activités du Conseil d'administration découlent des responsabilités de bon gestionnaire qui lui sont confiées en vertu de la charte de l'organisme. Le Conseil d'administration, qui comptait cette année onze membres parents utilisateurs des Services de répit Emergo et quatre membres cooptés, s'est réuni six fois pour les activités courantes. Pour sa part, le Comité exécutif s'est réuni sept fois. Comme par les années passées, le Conseil d'administration 2008 s'est appuyé sur divers comités pour s'acquitter de ses fonctions.

Comité des communications

Le comité a finalisé cette année la mise à niveau de son site Internet tant francophone qu'anglophone. Nous sommes maintenant en mesure de connaître le nombre de visiteurs par jour et leur intérêt pour les divers documents présentés sur le site, ce qui nous permet de mieux cerner et satisfaire les besoins des utilisateurs. Nous avons créé un nouveau dépliant publicitaire polyvalent qui pourra bientôt être remis à la fois aux parents et aux donateurs potentiels. Nous avons aussi révisé en profondeur le document Portrait d'Emergo, qui explique notre mission et nos services aux organismes subventionnaires. Enfin, nous avons poursuivi la publication de l'EmergInfo dans les deux langues.

Comité de financement

Le comité a constitué un Comité d'honneur dynamique à qui l'on doit le succès de la campagne de financement 2008, qui a permis de recueillir 280 535 \$. Les démarches de financement auprès des organismes subventionnaires ont aussi permis d'obtenir 415 176 \$ de nos partenaires gouvernementaux ainsi que le soutien de nombreux commanditaires anciens et nouveaux. Le comité a organisé deux soirées bénéfiques : notre traditionnelle soirée à l'Hippodrome de Montréal en avril et la soirée Labatt en octobre, auxquelles ont participé bon nombre de membres et d'amis d'Emergo. Toutefois, afin de maximiser les efforts investis dans les activités de financement, le comité a recommandé d'organiser à l'avenir une seule activité de financement d'envergure. Le premier tournoi de golf annuel d'Emergo sera lancé le 18 juin 2008.

Comité de partenariat

Le comité a travaillé à la mise à jour de l'entente de partenariat conclue avec la Société pour les enfants handicapés du Québec relativement à l'utilisation du site de la Colonie Les Bosquets. Dans le cadre de ce partenariat, un représentant du comité continue d'assurer une présence active au Conseil d'administration des Bosquets. De nombreux parents et membres du personnel d'Emergo ont participé à la troisième corvée du printemps de la colonie. Et nous avons contribué grandement à l'organisation du troisième tournoi de golf au profit de la Colonie Les Bosquets, auquel beaucoup de membres et d'amis d'Emergo ont participé comme joueurs, bénévoles ou donateurs.

Comité de planification stratégique

Le comité a finalisé le plan stratégique quinquennal 2007-2012 adopté par le Conseil d'administration le 4 juin 2007 et déposé un projet de plan d'action pour 2007-2008 qui comportait cinq volets : le service à la clientèle, la programmation, le financement, la structure et le positionnement. Le plan d'action a été adopté par le conseil en septembre dernier et les différents comités du conseil se sont répartis les tâches selon l'échéancier prévu.

Comité de programmation

Cette année, le Comité de programmation a été particulièrement actif. Afin de répondre aux besoins de répit d'un plus grand nombre de familles, le comité a proposé d'augmenter le nombre de sessions du répit estival : le programme Émergence comportera maintenant cinq sessions et le programme Un rêve à réaliser, quatre. Le comité a également recommandé d'offrir 25 répits scolaires et d'accueillir un participant de plus par répit. Le comité s'est aussi penché sur le contenu du programme Émergence afin d'offrir des activités davantage axées sur le maintien et le développement des capacités. Il a enfin élaboré un questionnaire sur la satisfaction de la clientèle, qui sera remis aux parents à la fin de chaque séjour d'Émergence à l'été 2008 et dont les résultats seront analysés en vue d'améliorer l'offre de services.

Services à la clientèle

Répits scolaire et estival

Cette année, Emergo a accueilli 135 enfants, adolescents et adultes autistes dans le cadre de 26 répits scolaires. Durant l'été, 180 participants ont bénéficié de séjours de vacances sur nos trois campus : 132 dans le cadre du programme régulier Émergence, sur le site de la Colonie Les Bosquets, sur la Rive-Sud; 18 dans le cadre du programme d'intégration Adaptatou, au Camp Mariste, à Rawdon; et 18 dans le cadre du programme d'autonomie Un rêve à réaliser, à la Villa Marie-Rose, dans les Laurentides. En outre, 12 personnes exigeant un encadrement plus serré ont participé au programme iDÉFIx, sur le site Les Bosquets.

Voyage à Boston et cabane à sucre

Grâce au soutien financier de la Fondation J. Armand Bombardier, nous avons organisé en octobre une fin de semaine de trois jours à Boston pour six personnes autistes de haut niveau ou présentant le syndrome d'Asperger (trois adolescents et trois adultes). Comme il restait des fonds, nous avons aussi organisé une sortie à la cabane à sucre pour des participants du programme Emergence.

Organisation fonctionnelle

Cette année, nous avons procédé à la restructuration de l'équipe dirigeante en vue de répartir les responsabilités de gestion générale et d'accroître l'efficacité de nos services. Josée Filion, ancienne monitrice, coordonnatrice et directrice des opérations d'Emergo, a accepté avec sérieux et enthousiasme d'assumer les tâches de direction générale. Et Manon Dagenais, qui exerçait ces fonctions avec un dévouement et une efficacité sans pareil depuis 11 années, a décidé de consacrer toutes ses énergies au financement, fonction vitale pour assurer la pérennité des services de répit d'Emergo, qu'il s'agisse des campagnes et des activités de financement ou des demandes de subvention, de commandite ou de parrainage.

Sensibilisation des étudiants

Nous y prenant plus tôt cette année pour optimiser les résultats, nous avons poursuivi les contacts avec tous les cégeps et les universités de l'ensemble du Québec. Comme par les années passées, nous avons fait parvenir aux institutions d'enseignement tant francophones qu'anglophones, des offres d'emploi électroniques pour les postes d'accompagnateurs, de coordonnateurs et de responsables des soins infirmiers. Puisque Internet est le mode de communication privilégié des étudiants, nous affichons également nos postes à combler sur notre site.



Conclusion

Le Conseil d'administration d'Emergo était particulièrement sensible aux demandes de répit de plus en plus nombreuses et à la liste de familles qui étaient en attente de services. Depuis deux ans, une cinquantaine de familles n'avaient pu recevoir de répit estival, faute de place. C'est pourquoi Emergo, avec la collaboration du Comité de programmation, a réaménagé ses séjours estivaux. Cela permettra d'accueillir 45 personnes de plus à l'été 2008.

Emergo doit réagir rapidement et s'adapter aux ressources qui lui sont disponibles. L'été dernier, ce sont les ressources humaines qui ont manqué. Le recrutement des moniteurs a été particulièrement difficile. Emergo s'est ajusté à cette réalité et a révisé ses méthodes de recrutement pour faire en sorte que ce manque de moniteurs ne se répète pas pour le répit estival 2008.

Du côté des ressources financières, le budget d'Emergo a passé cette année le cap du million de dollars. Ce budget qui augmente se traduit par plus d'activités, plus de travail et, pour suivre ce rythme, Emergo s'est doté d'une double direction. Cela nous permettra de répondre aux besoins plus grands, mais aussi nous apportera une relève pour poursuivre notre si importante mission.

Merci à tous nos moniteurs et coordonnateurs, à nos employés permanents, à notre Conseil d'administration, à notre Comité d'honneur et à tous les amis d'Emergo qui nous appuient dans la poursuite de nos objectifs.

Andrée Robert,
présidente

Josée Filion,
directrice générale

Manon Carle Dagenais,
directrice du Financement

**SOMMAIRE DES
ÉTATS FINANCIERS VÉRIFIÉS
MARS 2008**

Rapport annuel - exercice financier 2008

Sommaire des états financiers vérifiés 31 mars 2008

BILAN

Actifs à court terme	163 473,00 \$	Passif à court terme	189 012,00 \$
Placements	105 144,00	et produits reportés	
Immobilisations corporelles	<u>34 568,00</u>	Actifs nets	<u>114 173,00</u>
	<u>303 185,00 \$</u>		<u>303 185,00 \$</u>

RÉSULTATS

PRODUITS

Subventions	415 176,00 \$
Frais de séjours	280 968,00
Activités de financement (nets)	256 953,00
Autres produits	<u>17 609,00</u>
	<u>970 706,00</u>

CHARGES

Frais d'exploitation

Répit estival	
Programme Emergence	413 337,00 \$
Programme Autonomie	61 555,00
Programme Intégration	69 152,00
Répit scolaire	247 486,00
Frais d'administration	132 147,00
Amortissement des immobilisations	<u>12 265,00</u>
	<u>935 942,00</u>

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES

34 764,00 \$

AGA, 11 juin 2008