

L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!
Au service des familles vivant avec une personne autiste depuis plus de 35 ans.



RAPPORT ANNUEL

Exercice financier 2013



Services de répit Emergo – Autisme et autres troubles envahissants du développement

5 juin 2013



Rapport annuel

Exercice financier 2013

Mot de la présidente

Emergo est à la fois une grande équipe — plus de 90 moniteurs ont travaillé dans le cadre du répit scolaire et 80 dans le cadre du répit estival 2012 — et une petite équipe qui ne compte que quatre personnes à la permanence.

Pour ce qui est de la grande équipe d'accompagnateurs, c'est beaucoup de gens à recruter, à former et à encadrer, et un travail que l'on doit recommencer annuellement car nos accompagnateurs sont étudiants et restent avec nous pour une période limitée.

Notre petite équipe de la permanence a été réduite d'un membre à la suite du départ, l'automne dernier, de notre directrice des communications et du financement, qui continue de s'impliquer au sein du conseil d'administration. La direction a alors tenté de faire appel d'avantage à l'action bénévole et n'a pas recruté immédiatement un nouvel employé puisque nos ressources financières sont limitées. À l'interne, le personnel a travaillé fort pour assumer les tâches supplémentaires et certains bénévoles ont consacré beaucoup de temps pour que tout le travail soit mené à bien. Nous remercions spécialement Manon Dagenais, Louise Riel et Marie-Claire Michoud, qui ont consacré de longues heures à différents dossiers. Merci aussi à nos employés de la permanence, particulièrement à Marcelle Grand-Pierre, qui a accepté vaillamment d'élargir ses responsabilités et d'assumer de nouvelles tâches.

Avec l'arrivée d'un prochain bébé, notre directrice générale devra s'absenter quelques mois. Comme nous avons déjà le souffle court, nous avons amorcé une réflexion sur les besoins de l'organisation, afin qu'Emergo poursuive son importante mission avec une équipe solide.

Historique

En 1976, des parents de l'Association des enfants autistiques du Québec (aujourd'hui la Fédération québécoise de l'autisme) fondent le premier camp au Québec pouvant recevoir des personnes autistes. Au fil des années, le camp prend une envergure provinciale et développe une expertise reconnue par les parents, professionnels de l'autisme et instances gouvernementales concernées.

Emergo offre d'abord un service de répit estival aux familles vivant avec une personne autiste. Puis, à la demande des familles, des accompagnateurs décident d'offrir du répit durant les fins de semaine et congés de l'année scolaire. C'est la naissance du « répit scolaire ». En 2001, Emergo adopte une nouvelle raison sociale : Services de répit Emergo – Autisme et autres troubles envahissants du développement, crée un partenariat avec la Société pour les enfants handicapés du Québec et se dote d'un plan stratégique de développement.

Aujourd'hui, Emergo offre ses services à plus de 250 familles qui vivent avec une ou des personnes autistes ou ayant un autre trouble envahissant du développement. Provenant de partout au Québec, notre clientèle est le reflet de la société québécoise dans toute sa diversité.

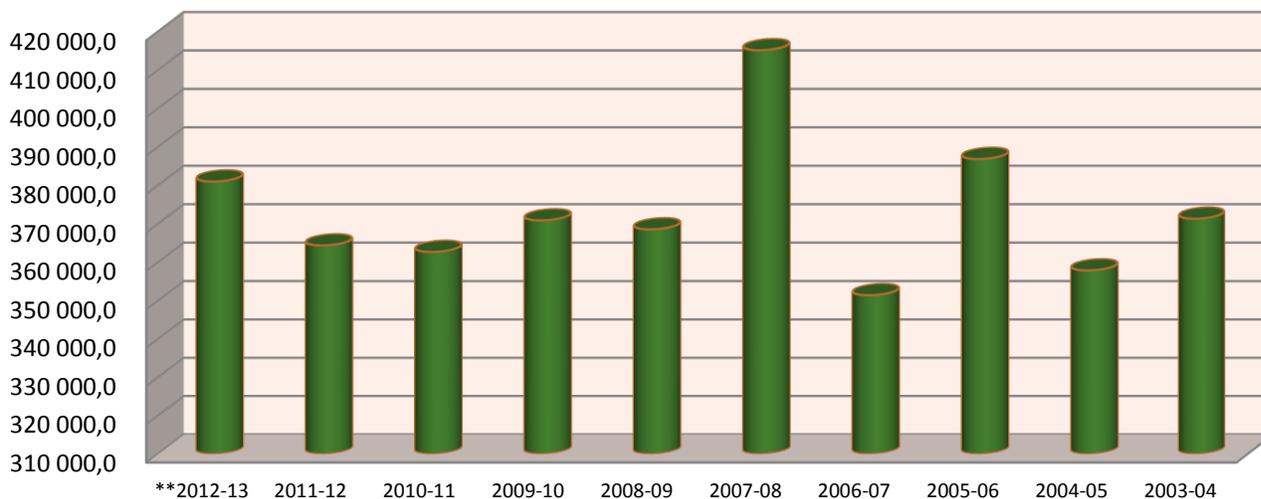
Le financement – Toujours un grand défi pour Emergo

L'organisation de services comme les nôtres demande un financement solide et récurrent pour maintenir et développer cette ressource essentielle, véritable bouée de sauvetage pour les familles. Nous gérons les fonds de façon prudente et responsable afin que chaque dollar fasse le plus de chemin possible. Les familles assument environ le tiers des coûts des répits, la différence est comblée par les fonds recueillis dans le cadre des activités de financement organisées par la Fondation Emergo, par les subventions gouvernementales et par les fonds reçus pour des projets spéciaux. À titre d'exemple : pour une famille, le coût d'un séjour estival régulier (programme Émergence) en 2012 était de 1 040 \$ pour 9 jours, or le coût réel pour Emergo est de 3 108,78 \$. La différence de 2 068,78 \$ doit être comblée par les dons et subventions. Le ratio d'encadrement d'un accompagnateur par participant exigé pour bon nombre de nos participants explique en partie le coût élevé des répits. Toutefois, nous ne refusons jamais un participant en raison des difficultés financières de la famille.

Subventions gouvernementales

<i>Palier fédéral</i>	<i>Palier provincial</i>	<i>Palier régional</i>
EÉC (Emploi d'été Canada)	PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires)	Agence régionale de la santé et des services sociaux – Montréal centre
PACE (Programme d'action communautaire pour les enfants)	Ministère de la Santé et des Services sociaux	CSSS (Centre de santé et de services sociaux)
	Ministère de l'Éducation, du Sport et du Loisir	CLSC (Centres locaux de services communautaires)
		CRDI-TED (Centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement)

Subventions gouvernementales 2003-2013



L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!

Au service des familles vivant avec une personne autiste depuis plus de 35 ans.

Programmation 2012-2013

	Émergence	iDÉFIx	Un rêve à réaliser	Adaptatou
Clientèle	Autisme et autres TED	Autisme ou autres TED avec troubles graves de comportement	Autisme de haut niveau de fonctionnement ou syndrome d'Asperger	Autisme de haut niveau de fonctionnement ou syndrome d'Asperger
Description du programme	Programme individualisé qui s'adresse aux participants de tout âge qui ont un niveau d'autonomie moins élevé et de la difficulté à socialiser	Programme destiné aux participants qui manifestent des problèmes de comportement et nécessitent un encadrement plus serré	Programme qui permet aux personnes autistes de haut niveau d'évoluer dans un milieu plus normalisant et de vivre des vacances entre amis	Programme d'intégration en camp de vacances régulier
Âges		3 ans et plus	13 ans et plus	6 à 16 ans
Lieu		Colonie Les Bosquets Albert Hudon Otterburn Park (Montérégie)		Camp Mariste Rawdon (Lanaudière)
Ratio	1 pour 1 ou 2 pour 3	1 pour 1 ou 2 pour 1	1 pour 2 ou 1 pour 3	1 pour 1 ou 1 pour 2
Objectifs généraux	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir une période de répit aux parents ou tuteurs de la personne autiste. • Offrir des vacances aux personnes autistes de tout âge dans un lieu sécuritaire et structuré sur une base de plein air. • Assurer la santé, la sécurité et le bien-être de la personne autiste. • Maintenir les acquis et développer les habiletés et l'autonomie. • Bâtir chez le parent ou tuteur une confiance envers Emergo et ses employés. 			
Objectifs spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir des activités adaptées répondant aux besoins de la personne autiste. • Offrir un cadre d'intervention individualisé et sécurisant. • Favoriser l'émergence de nouveaux intérêts chez la personne autiste. 	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir un environnement structuré et adapté. • Développer une approche individualisée. • Diminuer le nombre de désorganisations et l'impact de ces désorganisations. • Prévenir les comportements agressifs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir un milieu de vie propice à la responsabilisation. • Faire vivre aux personnes autistes des vacances entre amis et leur permettre de nouer de nouvelles amitiés. • Favoriser l'intégration sociale. • Travailler le concept de choix et de compromis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Faire vivre aux participants une expérience d'intégration sociale. • Sensibiliser les enfants du groupe régulier à la différence. • Permettre de socialiser avec des pairs du même âge. • Travailler le concept de choix et de compromis.

À l'été 2012, nous avons accueilli 209 participants soit 159 participants âgés entre 4 et 58 ans dans les programmes Émergence et iDÉFIx, 16 participants dont l'âge varie entre 9 et 17 ans au programme Adaptatou et 34 participants de 15 à 39 ans dans le programme Un rêve à réaliser. Il est à noter que 84 % de notre clientèle est de sexe masculin, alors que 15 % de nos participants sont de langue anglaise.

Emergo a offert 20 fins de semaine de répit scolaire regroupant une vingtaine de participants chaque fois. Les groupes sont formés en fonction de l'âge des participants et du programme estival auquel ils ont participé.

L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!

Au service des familles vivant avec une personne autiste depuis plus de 35 ans.

Les ressources humaines

Les ressources humaines constituent l'actif le plus important d'Emergo. C'est grâce à l'énergie, à la créativité et au dévouement de chacun qu'Emergo peut offrir des services de répit de qualité aux familles de personnes autistes ou ayant un trouble envahissant du développement.

Le conseil d'administration et ses comités

Le conseil d'administration compte 13 membres qui siègent bénévolement six fois par année et dont le rôle est d'administrer efficacement Emergo afin d'assurer la qualité et la pérennité des services offerts aux familles. Pour ce faire, le conseil s'appuie sur les recommandations de ses cinq comités : Programmation, Partenariat avec la SEHQ, Révision du plan stratégique, Communications et Technologies de l'information.

Notre présidente, Andrée Robert, finaliste du concours Gens de cœur

Si de nombreuses personnes mettent bénévolement la main à la pâte pour combler les besoins actuels et futurs de notre organisme, il en est une qui depuis plus de six ans ne ménage aucun effort et travaille sans relâche pour assurer le bon fonctionnement et l'avenir d'Emergo. Ses actions concrètes et son immense dévouement ont été reconnus à l'échelle du Québec dans le cadre du concours Gens de cœur, où elle a été retenue parmi les dix finalistes pour le prix du bénévole de l'année.

La permanence

Pour être en mesure de répondre aux attentes des membres du Conseil d'administration et de nos familles membres, Emergo compte sur une équipe de la permanence expérimentée, dévouée et souple, formée de la directrice générale, du directeur des opérations, de la comptable et de l'adjointe administrative, qui ont tous dû redoubler d'efforts cette année pour relever les nouveaux défis qui se sont présentés à Emergo.

L'équipe terrain

L'équipe d'accompagnateurs et de coordonnateurs est principalement composée d'étudiants qui viennent travailler à Emergo une ou quelques années, ce qui nous oblige à renouveler régulièrement une forte proportion du personnel. Afin de maintenir un effectif de qualité, Emergo recrute des étudiants par l'entremise des services de placement étudiant des cégeps et des universités des diverses régions du Québec. Ces jeunes deviennent ensuite des ambassadeurs d'Emergo dans leur région. Pour gérer efficacement la banque d'accompagnateurs, nous utilisons de façon optimale les outils informatiques et les réseaux sociaux.

Formation

Chaque année, le contenu des guides de formation est mis à jour afin de bien répondre aux besoins des employés d'Emergo. L'éventail des ateliers offerts à l'équipe de gestion s'étend des responsabilités de gestionnaire à la programmation, en passant par la communication ainsi que la santé et la sécurité au camp. Les accompagnateurs reçoivent aussi une formation intensive portant, entre autres, sur l'autisme, les techniques d'animation et d'intervention, et la santé et la sécurité au camp.

L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!

Au service des familles vivant avec une personne autiste depuis plus de 35 ans.

Optimisation des processus

La gestion serrée de nos ressources financières et la réduction de nos ressources humaines à la permanence nous ont amenés à repenser nos façons de faire, à revoir notre structure et à explorer de nouveaux outils informatiques.

En juillet 2012, des démarches ont été entreprises afin de rationaliser et d'optimiser le traitement des données sur les dons et les activités de financement de la Fondation de même que sur les cotisations et les frais d'inscription et de séjour des Services de répit au moyen du logiciel Donor Perfect.

L'introduction du logiciel, sa configuration en fonction des besoins d'Emergo, la formation des utilisateurs et la création de passerelles avec nos anciennes bases de données ont nécessité énormément d'efforts de la part de tous, mais une fois bien maîtrisé, cet investissement technologique sera un outil précieux, efficace et rentable pour les Services de répit et la Fondation. Nous envisageons même de pouvoir offrir l'inscription en ligne aux familles dans un avenir prochain!

Conclusion

Chaque année amène son lot de défis à Emergo et nous devons y faire face avec des ressources humaines et financières limitées. Nous devons régulièrement nous réinventer et nous réorganiser pour continuer à remplir notre mission. Nous ne pourrions y arriver sans l'apport de nos bénévoles, de nos généreux donateurs, des différentes instances gouvernementales, qui reconnaissent l'importance de notre mission. Merci aussi à ces jeunes qui accompagnent nos enfants et dont le travail est exigeant mais combien essentiel et apprécié. Merci à notre personnel permanent, une petite équipe dynamique qui s'efforce de s'ajuster avec souplesse et efficacité aux différentes priorités d'Emergo. Et vous, chers parents, sachez que nous mettons tout notre cœur et nos énergies à vous assurer ces moments de répit qui vous permettent de poursuivre la route.

La présidente,



Andrée Robert

La directrice générale,



Josée Filion

Sommaire des états financiers

31 mars 2013

BILAN

Actifs à court terme	248 063 \$	Passif à court terme et produits reportés	87 411 \$
Placements	---		
Immobilisations corporelles	<u>24 829 \$</u>	Actifs nets	<u>185 481 \$</u>
	<u>272 892 \$</u>		<u>272 892 \$</u>

RÉSULTATS

PRODUITS

Subventions	377 651 \$
Frais de séjour	274 975 \$
Activités de financement (net)	328 253 \$
Autres produits	<u>29 220 \$</u>
	1 010 099 \$

CHARGES

Frais d'exploitation	
Répit estival	
Programme Émergence (régulier)	451 269 \$
Programme Adaptatou (autonomie)	69 642 \$
Programme Un Rêve à réaliser (intrégration)	61 699 \$
Répit scolaire	270 212 \$
Frais d'administration	<u>132 355 \$</u>
	985 177 \$

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES AVANT AMORTISSEMENT DES IMMOBILISATIONS

	<u>24 922 \$</u>
Amortissement des immobilisations	<u>(8 200) \$</u>

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u>16 722 \$</u>
---------------------------------------	------------------



Services de répit Emergo – Autisme et autres T.E.D.

2300, boulevard René-Lévesque Ouest

Montréal (Québec) H3H 2R5

514 931-2882

repit-emergo@bellnet.ca

www.servicesderepitemergo.com

Incorporé – 1997 ❖ N° d'enregistrement : 891299398RR0001

L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!

Au service des familles vivant avec une personne autiste depuis plus de 35 ans.