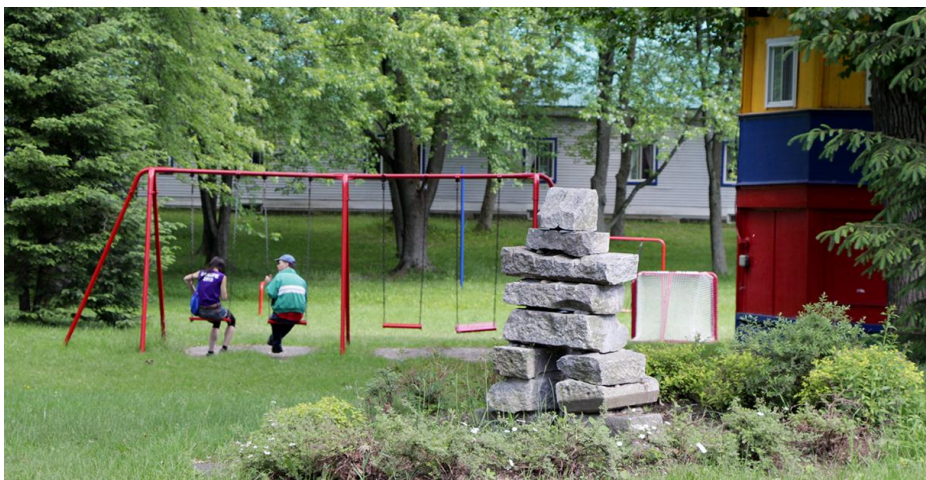


L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!
Au service des familles vivant avec une personne autiste depuis plus de 35 ans.



RAPPORT ANNUEL

Exercice terminé le 31 mars 2014



Services de répit Emergo – Autisme et autres troubles envahissants du développement

4 juin 2014



Rapport annuel

Exercice terminé le 31 mars 2014

L'histoire d'Emergo

En 1976, des parents de l'Association des enfants autistiques du Québec (aujourd'hui la Fédération québécoise de l'autisme) fondent le premier camp au Québec pouvant recevoir des personnes autistes. Au fil des années, le camp prend une envergure provinciale et développe une expertise reconnue par les parents, professionnels de l'autisme et instances gouvernementales concernées.

Emergo offre d'abord un service de répit estival aux familles vivant avec une personne autiste. Puis, à la demande des familles, des accompagnateurs décident d'offrir du répit durant les fins de semaine et congés de l'année scolaire. C'est la naissance du « répit scolaire ». En 2001, Emergo adopte une nouvelle raison sociale : Services de répit Emergo – Autisme et autres troubles envahissants du développement, crée un partenariat avec la Société pour les enfants handicapés du Québec et se dote d'un plan stratégique de développement.

Aujourd'hui, Emergo offre ses services à plus de 250 familles qui vivent avec une ou des personnes autistes ou ayant un autre trouble envahissant du développement. Provenant de partout au Québec, notre clientèle est le reflet de la société québécoise dans toute sa diversité.

Le mot de la présidente

Ce dernier exercice s'est révélé particulièrement intense. Après plus de 35 ans d'existence, il était normal et nécessaire d'effectuer un exercice de diagnostic organisationnel pour faire le point, bien aligner notre stratégie sur nos objectifs et tirer le meilleur parti de nos ressources humaines, financières et technologiques en vue d'assurer la pérennité d'Emergo.

À la suite du rapport de diagnostic déposé en juin dernier, le conseil d'administration a créé un poste de direction principale à temps plein et procédé à la refonte des postes de la permanence. Un comité de sélection, soutenu par une conseillère externe, a retenu la candidature de Pierre Ricard pour exercer les fonctions de directeur principal d'Emergo. M. Ricard a une grande expérience dans la gestion des organismes communautaires œuvrant auprès des jeunes. De par sa double formation de gestionnaire et d'éducateur, il possède les capacités idéales pour diriger Emergo. M. Ricard est entré en fonction en décembre dernier. Secondé depuis son arrivée par les membres de l'excellente équipe de la permanence, il a entrepris de relever avec enthousiasme les nombreux défis que nous rencontrons. C'est donc avec confiance et un optimisme renouvelé que nous planifions l'avenir d'Emergo.

Le mot du directeur principal

Emergo, c'est au-delà d'un service. Emergo c'est un état d'esprit, une culture organisationnelle entièrement dédiée au mieux-être des familles et axée sur l'adaptabilité à l'enfant autiste, unique, différent et « extra-ordinaire ». C'est donc avec beaucoup de fierté et de plaisir que j'écris mon premier mot en tant que directeur principal.

Cette année encore, Emergo s'est donné les moyens financiers et humains pour permettre aux familles un répit mérité et offrir aux participants un havre de paix stimulant et sécuritaire.

Un grand merci aux administrateurs pour leur implication et leur dévouement, aux employés pour leur souci du bien faire et aux accompagnateurs pour leur application. Merci aussi aux parents de continuer à nous faire confiance et à nos bailleurs de fonds qui, au fil des années, nous soutiennent dans notre mission.

On m'avait dit : Emergo, c'est une grande famille!

Oui, assurément, et plus encore...!

Un travail d'équipe

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration compte 13 membres qui siègent bénévolement six fois par année et dont le rôle est d'administrer efficacement Emergo afin d'assurer la qualité et la pérennité des services offerts aux familles. Pour y arriver, le conseil se fonde sur les recommandations de ses quatre comités : Programmation, Partenariat, Planification stratégique et Communications.

La permanence

Afin de pouvoir répondre aux attentes des membres du conseil d'administration et de nos familles, Emergo compte sur une permanence expérimentée, dédiée et souple, formée du directeur principal, de la directrice des services, du responsable des répits sénior, de la comptable et de l'adjointe administrative. La permanence assure également le soutien stratégique et technique à la Fondation Emergo afin que celle-ci puisse mener à bien ses diverses activités de financement visant à assurer la pérennité de nos services de répit.

Le personnel terrain

L'équipe d'accompagnateurs et de coordonnateurs est principalement composée d'étudiants qui viennent travailler à Emergo une ou quelques années, ce qui nous oblige à renouveler régulièrement une forte proportion du personnel. Afin de maintenir un effectif de qualité, Emergo recrute des étudiants par l'entremise des services de placement étudiant des cégeps et des universités des diverses régions du Québec. Ces jeunes deviennent ensuite des ambassadeurs d'Emergo dans leur région. Pour gérer efficacement la banque d'accompagnateurs, nous utilisons de façon optimale les outils informatiques et les réseaux sociaux.

L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!

Au service des familles vivant avec une personne autiste depuis plus de 35 ans.

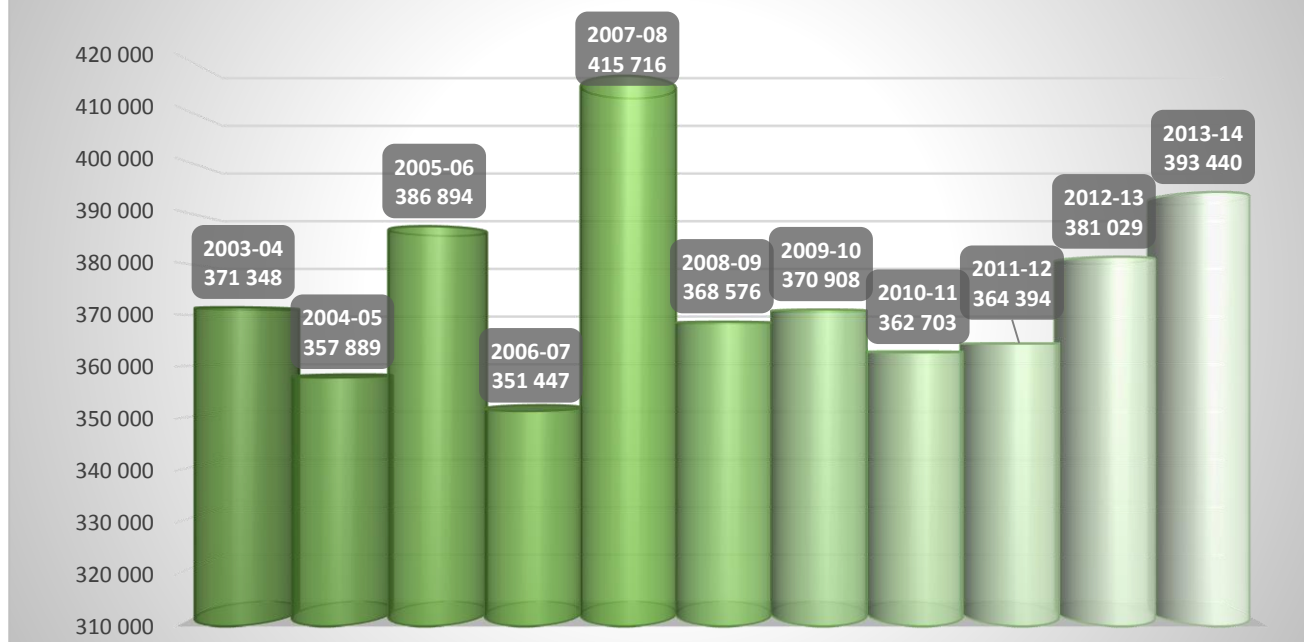
Le défi constant du financement

Chaque année, nous établissons et gérons notre budget de façon prudente et responsable, évaluant minutieusement le bien-fondé de chaque dépense pour réduire le plus possible la hausse inévitable des coûts et nous assurer que nos services de répit demeurent accessibles à toutes les familles. **Nos familles assument moins du tiers (30 %) du coût des répits**, la différence étant comblée par les subventions gouvernementales (37 %) et les fonds recueillis dans le cadre des activités de financement organisées par la Fondation Emergo et les dons reçus pour des projets spéciaux (33 %). À titre d'exemple : pour une famille, le coût d'un séjour estival régulier (programme Émergence) en 2013 était de 1 065 \$ pour 9 jours, or le coût réel pour Emergo est de 3 481 \$. La différence de 2 416 \$ doit être comblée par les subventions et les dons. Le ratio d'encadrement d'un accompagnateur par participant exigé pour bon nombre de nos participants explique en partie le coût élevé des répits. Toutefois, grâce à notre programme d'aide financière, nous ne refusons jamais un participant en raison des difficultés financières de la famille.

Subventions gouvernementales

<i>Palier fédéral</i>	<i>Palier provincial</i>	<i>Palier régional</i>
EÉC (Emploi d'été Canada)	PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires)	Agence régionale de la santé et des services sociaux – Montréal centre
PACE (Programme d'action communautaire pour les enfants)	Ministère de la Santé et des Services sociaux	CSSS (Centre de santé et de services sociaux)
	Ministère de l'Éducation, du Sport et du Loisir	CLSC (Centres locaux de services communautaires)
		CRDI-TED (Centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement)

Subventions gouvernementales 2004-2014



L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!

Au service des familles vivant avec une personne autiste depuis plus de 35 ans.

La programmation 2013-2014

	Émergence	iDÉFIx	Un rêve à réaliser	Adaptatou
Clientèle	Autisme et autres TED	Autisme ou autres TED avec troubles graves de comportement	Autisme de haut niveau de fonctionnement ou syndrome d'Asperger	Autisme de haut niveau de fonctionnement ou syndrome d'Asperger
Description du programme	Programme individualisé qui s'adresse aux participants de tout âge qui ont un niveau d'autonomie moins élevé et de la difficulté à socialiser	Programme destiné aux participants qui manifestent des problèmes de comportement et nécessitent un encadrement plus serré	Programme qui permet aux personnes autistes de haut niveau d'évoluer dans un milieu plus normalisant et de vivre des vacances entre amis	Programme d'intégration en camp de vacances régulier
Âges		3 ans et plus	13 ans et plus	6 à 16 ans
Lieu		Colonie Les Bosquets Albert Hudon Otterburn Park (Montérégie)		Camp Mariste Rawdon (Lanaudière)
Ratio	1 pour 1 ou 2 pour 3	1 pour 1 ou 2 pour 1	1 pour 2 ou 1 pour 3	1 pour 1 ou 1 pour 2
Objectifs généraux	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir une période de répit aux parents ou tuteurs de la personne autiste. • Offrir des vacances aux personnes autistes de tout âge dans un lieu sécuritaire et structuré sur une base de plein air. • Assurer la santé, la sécurité et le bien-être de la personne autiste. • Maintenir les acquis et développer les habiletés et l'autonomie. • Bâtir chez le parent ou tuteur une confiance envers Emergo et ses employés. 			
Objectifs spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir des activités adaptées répondant aux besoins de la personne autiste. • Offrir un cadre d'intervention individualisé et sécurisant. • Favoriser l'émergence de nouveaux intérêts chez la personne autiste. 	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir un environnement structuré et adapté. • Développer une approche individualisée. • Diminuer le nombre de désorganisations et l'impact de ces désorganisations. • Prévenir les comportements agressifs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir un milieu de vie propice à la responsabilisation. • Faire vivre aux personnes autistes des vacances entre amis et leur permettre de nouer de nouvelles amitiés. • Favoriser l'intégration sociale. • Travailler le concept de choix et de compromis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Faire vivre aux participants une expérience d'intégration sociale. • Sensibiliser les enfants du groupe régulier à la différence. • Permettre de socialiser avec des pairs du même âge. • Travailler le concept de choix et de compromis.

À l'été 2013, nous avons accueilli 210 participants soit 162 participants âgés entre 5 et 57 ans dans les programmes Émergence et iDÉFIx, 15 participants dont l'âge varie entre 10 et 17 ans au programme Adaptatou et 33 participants de 15 à 39 ans dans le programme Un rêve à réaliser. Il est à noter que 82 % de notre clientèle est de sexe masculin, alors que 15 % de nos participants sont de langue anglaise.

Durant l'exercice 2013-2014, Emergo a élargi son offre de répit scolaire en ajoutant la semaine de relâche à ses 21 fins de semaine de répit et accueilli une vingtaine de participants chaque fois. Les groupes sont formés en fonction de l'âge des participants et du programme estival auquel ils ont participé.

L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!

Au service des familles vivant avec une personne autiste depuis plus de 35 ans.

Emergo aujourd'hui et demain

Les Services de répit Emergo se positionnent comme un acteur incontournable en matière de services de répit aux familles vivant avec une personne autiste ou ayant un autre trouble envahissant du développement.

Pour mener à bien notre mission, nous nous guidons sur les principes suivants :

Une interaction permanente avec les familles, qui nous amène à réévaluer constamment la qualité de nos services – C'est notre souci premier, ce qui anime notre quotidien. Emergo est le garant de la confiance des familles et du bien-être des participants, et chaque geste posé par notre organisation vise la satisfaction de la clientèle.

Une gestion des opérations et des ressources efficiente et efficace – Dans une volonté d'amélioration continue, notre organisme se donne les moyens de revisiter ses modes de fonctionnement, qu'il s'agisse de planification des services, d'organisation du travail, de dotation en ressources humaines ou encore de choix de modes de communication économiques et écoresponsables.

Une recherche permanente de financement pour être à la hauteur de nos objectifs – Nous devons, année après année, nous assurer de proposer le nombre de répits correspondant aux besoins des familles qui vivent l'autisme au quotidien et pour qui Emergo représente une véritable bouée de sauvetage.

Conclusion

Tout au long de son histoire, Emergo a surmonté de nombreux obstacles pour se développer et répondre aux besoins d'un nombre grandissant de familles. Toutefois, si les changements survenus à la permanence cette année ont représenté un réel défi, ils ont aussi insufflé un élan nouveau à notre organisme. Ainsi, nous avons réussi non seulement à maintenir, mais à augmenter les services aux familles en ajoutant le répit de la relâche. Ces efforts ont permis aux enfants de jouir pleinement de leur camp et aux parents, de répits bien mérités. Et ce n'est pas tout! Nous avons d'autres très beaux projets d'avenir sur la planche! Tout cela est rendu possible grâce au soutien des gouvernements fédéral et provincial, à la générosité de nos donateurs et au dévouement des bénévoles qui donnent de leur temps sans compter. Je souligne également l'excellent travail des employés de la permanence et celui des jeunes accompagnateurs qui s'occupent de nos enfants sur le terrain.

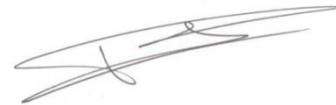
À tous, un chaleureux merci.

La présidente,



Marie-Claire Michoud

Le directeur principal,



Pierre Ricard

Sommaire des états financiers

31 mars 2014

BILAN

Actifs à court terme	194 944 \$	Passif à court terme et produits reportés	35 688 \$
Placements	---		
Immobilisations	<u>18 276 \$</u>	Actifs nets	<u>177 532 \$</u>
	<u>213 220 \$</u>		<u>213 220 \$</u>

RÉSULTATS

PRODUITS

Subventions	380 550 \$
Frais de séjour	284 549 \$
Activités de financement (net)	342 543 \$
Autres produits	<u>27 569 \$</u>
	1 035 211 \$

CHARGES

Frais d'exploitation	
Répit estival	
Programme Émergence (régulier)	475 355 \$
Programme Adaptatou (autonomie)	78 995 \$
Programme Un Rêve à réaliser (intégration)	66 676 \$
Répit scolaire	259 028 \$
Frais d'administration	<u>154 800 \$</u>
	1 034 854 \$

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES AVANT AMORTISSEMENT DES IMMOBILISATIONS

	<u>357 \$</u>
Amortissement des immobilisations	<u>(8 306) \$</u>

EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u>(7 949) \$</u>
--	-------------------



Services de répit Emergo – Autisme et autres T.E.D.

2300, boulevard René-Lévesque Ouest

Montréal (Québec) H3H 2R5

514 931-2882

info@repitemergo.com

www.servicesderepitemergo.com

Incorporé – 1997 ❖ N° d'enregistrement : 891299398RR0001

L'autisme ne donne pas de répit... Emergo oui!

Au service des familles vivant avec une personne autiste depuis plus de 35 ans.